



→ Take the first step toward beating adversity

When you have a personal problem - be it depression, anxiety, legal or financial difficulties, substance abuse, difficulty with a spouse or child, or anything else - it's often hard to admit you need help.

How Can Life's Solutions EAP Help Me?

Life's Solutions EAP helps you take that first step toward confronting and conquering your problem. Our confidential assessment and referral services are available 24 hours a day, 7 days a week, simply by calling a toll-free hot-line. You (or your family member) talk to a Life's Solutions EAP Counselor, who assesses the problem and determines whether immediate crisis intervention is required. The counselor then makes a referral to the appropriate specialist for face-to-face counseling and follow-up treatment.

Who are the Specialists?

Life's Solutions EAP services are provided in partnership with an extensive network of independent, licensed mental health care providers. They include psychologists, licensed clinical social workers, licensed marriage and family therapist and other professionals. These specialists are highly qualified and poised to help with a wide range of issues.

How Much Does Life's Solutions EAP Cost?

The following basic services provided by Life's Solutions EAP are available to you and your dependents at no charge:

- Phone calls to the EAP hot line.
- Initial assessment by the EAP counselor.
- Referrals to service providers within the EAP network or to a community program.

Your EAP Benefit covers a specific number of visits. (Life's Solutions EAP is totally independent of all service providers and does not receive any compensation from providers.) In many cases, the services provided by these specialist are covered by your medical benefits plan; others may have to be met from personal resources. In all cases, your Life's Solutions EAP case manager will review available coverage with you and identify any costs beyond the initial EAP benefits.

Is Life's Solutions EAP Really Confidential?

Absolutely. Every word of every conversation you have with Life's Solutions EAP counselors or network specialists is kept completely confidential, as are records of treatment or follow up assistance. We adhere strictly to all federal and state privacy guidelines regarding mental health, alcohol and drug abuse treatment.



**Normal business hours are
8:30 AM to 5:30 PM Monday
through Friday, Eastern time.**

**Life's Solutions EAP
Corporate Office:
10200 Sunset Drive
Miami • Florida • 33173**

→ For Assistance please call 1.800.756.5792

Cuando uno se enfrenta a un problema personal - llámese depresión, ansiedad, dificultades con la justicia o financieras, abuso de sustancias ilícitas, problemas con su pareja o con sus hijos, o cualquier otra situación similar - a menudo resulta difícil admitir que se necesita ayuda.

¿De Qué Manera Puede Ayudarme Life's Solutions EAP?

Life's Solutions EAP lo ayudará a dar el primer paso para enfrentar y sobreponerse de sus problemas. Nuestros servicios confidenciales de evaluación y referencias están disponibles las 24 horas 7 días a la semana. Todo lo que tiene que hacer es llamar a la línea gratuita para emergencias. Usted (o algún miembro de su familia) se pone en contacto con un consejero de Life's Solutions EAP y éste evaluará el problema y determinará si se referirá una intervención inmediata para casos de crisis.

¿Quiénes son los Especialistas?

Los servicios de Life's Solutions EAP se proporcionan en coordinación con una amplia red de proveedores de servicios licenciados e independientes de servicios de atención de salud mental. Por ejemplo, trabajadores sociales clínicos matriculados, consejeros matrimoniales y terapeutas familiares licenciados y otros profesionales. Todos los especialistas están altamente cualificados y preparados para ayudarlo a resolver una amplia variedad de temas.

¿Cuánto Cuesta Life's Solutions EAP?

Los siguientes servicios básicos provistos por Life's Solutions EAP están disponibles para usted y sus dependientes sin costo alguno:

- Llamadas telefónicas a la línea de emergencias EAP.
- Evaluación inicial por uno de los consejeros de EAP.
- Referencia a los proveedores de servicio de la red de EAP o a algún programa comunitario

Su beneficio EAP cubre una cantidad específica de visitas. (Life's Solutions EAP es totalmente independiente de los proveedores de servicios y no recibe de ellos ningún tipo de compensación.) En muchos casos, los servicios que proporcionan estos especialistas están cubiertos por su plan de beneficios médicos; algunos otros costos deben ser cubiertos por usted. En todos los casos, el gerente de su caso revisará la cobertura disponible e identificará aquellos costos que no estén cubiertos por los beneficios iniciales de EAP.

¿Es Life's Solutions EAP Verdaderamente Confidencial?

Absolutamente. Cada palabra de cada conversación que tenga con los consejeros de Life's Solutions EAP o especialistas de la red se mantiene totalmente confidencial, al igual que los registros de los tratamientos y seguimientos. Cumplimos con todas las pautas de confidencialidad federal y estatales en lo que se relaciona con los tratamientos de salud mental y abuso de alcohol y drogas.

**Las horas normales de trabajo son de
lunes a viernes de 8:30 AM a 5:30 PM,
tiempo del Este.**

**Life's Solutions EAP
Oficinas Corporativas:
10200 Sunset Drive
Miami • Florida • 33173**



Lè ou gen yon pwoblèm pèsoneel - si ou deprime, gen angwas, pwoblèm la lwa ou byen lajan, difikilite ak madanm/mari-ou ou byen yon ti moun, pwoblèm dwog ou nenpot ki lot bagay - li difisil pou admet ke ou ka bezwen ed.

Kouman Life's Solutions EAP Ka Ede Mwen?

Life's Solutions EAP ede ou fè premye pa pou ataqué e pran devan sou pwoblèm ou. Tou sa ou bezwen fè pou jwen evalyasyon konfidansyel ak sèvis ranvwa nou se rele nimewo gratis nou-a. Nou la 24 hè si 24. Ou menm (ou byen yon moun nan fanmi ou) ka pale ak yon konseye Life's Solutions EAP, ki evalye pwoblèm la e wè si nou bezwen aksyon kriz imedyà. Apre sa konseye-a voye moun-nan wè spesyalis li bezwen-a pou yon konsiltasyon fas a fas ak tretman apre.

Ki Moun Ki Se Spesyalis Sa-Yo?

Sèvis Life's Solutions EAP bay an kilisansye, independan swen sante mantal. Sa gen ladan sikyat, asistan sosyal klinik lisansye, terapè mariaj ak de fanmi ak lot moun pwofesyonel. Spesyalis sa-yo trè kalifye e yo la pou ede ak anpil keksyon diferan.

Konbyen Eske Life's Solutions EAP Koute?

Sèvis de baz Life's Solutions EAP ki swiv la pou ou ak fanmi-ou gratis :

- Telefòn a lign direk EAP-a.
- Premye evalyasyon de konseye EAP-a.
- Voye moun-nan wé yon spesyalis ki nan rezo EAP-a ou byen nan yon pwogram lokal.

Benefis EAP-ou kouvri yon kantite vizit ekzak. Pou vizit an plis, Spesyalis nan rezo-nou pa koute chè. (Life's Solutions EAP totalman endepandan de tout founisè sèvis e pa sou pewol oken founisè.) Nan anpil de ka-yo, pwogram benefis medikal-ou pral peye pou sèvis ke spesyalis sa-yo bay; ou ka oblije peye nan lajan pa-ou pou kek lot. Nan tout ka-yo, jèran dosye Life's Solutions EAP - ou pral revwa avek ou si pwogram-ou ka peye pou ou e li pral fè ou konnen nenpot ki lot depans ki an plis de benefis EAP de baz-yo.

Eske Life's Solutions EAP Sekrè Tout Bon?

Tout bon. Chak mo de chak konvèsasyon ou gen ak konseye Life's Solutions EAP ou byen ak spesyalis nan rezo- konplètman sekre, e dosye de tretman ak asistans apre-a sekre tou. Nou suiv tout lwa ak reglèman federal ak leta ki gen pou wè ak sante mantal, alkol ak tretman abi dwog.

**Lè travay nomal 8:30 AM a 5:30 PM,
Lendi a Vandredi, Lè Kot Est.**

**Life's Solutions EAP
Biwo Antrepriz:
10200 Sunset Drive
Miami • Florida • 33173**